Términos y Condiciones
Servicios de Capacitación Online en Modalidad Abierta de Educación Chile

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan los servicios de capacitación online (diplomados, cursos, talleres, etc.) de Educación Chile. Al inscribirse en cualquiera de nuestros programas, el alumno acepta y se compromete a cumplir con las siguientes disposiciones:

1. **Proceso de Inscripción**: Todos los alumnos deben cumplir con el proceso de inscripción, incluyendo los valores, formas de pago, plazos y condiciones detalladas en el sitio web de Educación Chile. No se permitirá el inicio de la capacitación online sin la formalización del pago del programa.

2. **Acceso a la Plataforma (Aula Virtual)**: Los alumnos tendrán un usuario y clave para acceder a la plataforma online de "Educación Chile", donde podrán acceder al contenido del programa de capacitación. Es responsabilidad del alumno conocer y mantener en confidencialidad su usuario y clave, evitando divulgar esta información a terceros. En caso de pérdida u olvido de la clave, es responsabilidad del alumno recuperarla a través de nuestra propia plataforma aula virtual o solicitar asistencia a nuestra área de ayuda a través del correo electrónico: online@aula-virtual.cl.

3. **Política de Becas**: Los programas online no contemplan el beneficio de becas, excepto en casos específicos donde exista un convenio entre Educación Chile y un establecimiento educacional.

4. **Derecho de Retracto:** Por la naturaleza de las capacitaciones online, una vez iniciado el programa o accedido al material digital, no aplica el derecho de retracto, conforme a lo dispuesto en la Ley 19.496. Sin embargo, si la capacitación no ha comenzado y el alumno no ha accedido al material digital, podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 10 días siguientes a la contratación. Para ello, deberá realizar la solicitud por escrito a nuestra área de ayuda al correo electrónico: online@aula-virtual.cl.

5. **Retiros y Devoluciones**: Las solicitudes de retiro de las capacitaciones online, serán consideradas únicamente antes del inicio del programa y por motivos de fuerza mayor, debidamente acreditados. En caso de ser aprobada la solicitud, se devolverá el 80% del valor total pagado, dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles mediante transferencia electrónica. No se aceptarán retiros ni devoluciones de dinero una vez que la capacitación haya comenzado o el alumno haya accedido al material digital. Para casos de fuerza mayor que impidan o limiten la participación del alumno en el curso, tales como incapacidad o discapacidad, la situación será revisada por la Dirección

Académica, y se evaluará caso a caso para establecer las condiciones de continuidad o posibles alternativas.

Para ello, deberá realizar la solicitud por escrito a nuestra área de ayuda al correo electrónico: online@aula-virtual.cl.

6. **Fechas y Realización de los Programas**: Los programas se realizarán en las fechas indicadas en el calendario respectivo. Educación Chile se reserva el derecho de modificar o cancelar la realización de programas online sincrónicos, de acuerdo al número de inscritos.

7. **Responsabilidad del Alumno**: El alumno es responsable de ingresar correctamente sus datos personales, especialmente el correo electrónico y su Número de Documento o Cédula de Identidad (RUN, DNI, etc.) para asegurar la recepción de información administrativa y académica de la capacitación. Es obligatorio cumplir con las fechas de evaluación fijadas en el programa; el incumplimiento de estas exigencias resultará en la reprobación de la capacitación. En caso de reprobar, el alumno deberá realizar un nuevo pago de inscripción si desea retomar el programa.

8. **Propiedad Intelectual:** Todo el contenido de los programas de capacitación online es propiedad de Educación Chile y está protegido por derechos de autor. Se prohíbe su reproducción o uso no autorizado sin permiso escrito.

9. **Limitación de Responsabilidad:** Educación Chile no es responsable por fallos técnicos, problemas de conectividad de los alumnos u otros eventos fuera de su control que afecten el acceso o calidad de la capacitación.

10. **Capacidad para Contratar:** El alumno declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar los servicios.

11. **Modificaciones en los Términos y Condiciones:** Educación Chile se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de la notificación enviada al momento de la inscripción en cada capacitación online. Al inscribirse, el alumno acepta las condiciones vigentes en dicha notificación.

12. **Protección de Datos:** Los datos personales de los alumnos serán utilizados únicamente para fines administrativos y académicos, conforme a la Ley 19.628. Educación Chile garantiza la confidencialidad y protección de estos datos. Sin embargo, el correo electrónico proporcionado por el alumno también podrá ser utilizado para enviar información promocional sobre nuestros programas y actividades a través de mailing. Si el alumno no desea recibir estas

comunicaciones, podrá solicitar su exclusión de la lista de envío en cualquier momento.

13. **Exoneración de Resultados:** Educación Chile no garantiza resultados específicos al completar las capacitaciones. Los resultados dependen del esfuerzo y aplicación del alumno. Asimismo, no se asegura cupo laboral ni trabajo en un establecimiento educacional o institución al finalizar el programa.

14. **Certificación**: Una vez finalizado y aprobado el curso, y habiendo cumplido con todos los requisitos académicos establecidos, nuestra institución emitirá un certificado de aprobación del programa. Los alumnos que cumplan con estos requisitos podrán descargar el certificado directamente desde nuestra plataforma virtual, donde estará disponible por un periodo de 365 días a partir del día siguiente de la aprobación del curso.

15. **Uso Adecuado de la Plataforma (Aula Virtual):** El uso de la plataforma debe ser adecuado y conforme a fines educativos. Cualquier intento de acceso no autorizado o uso indebido puede resultar en la suspensión del acceso y posibles acciones legales.

16. **Aceptación de Términos y Condiciones**: Al realizar el pago y aceptar estos Términos y Condiciones, el alumno formaliza el contrato de prestación de servicios con Educación Chile. Por su parte, Educación Chile se compromete a entregar los servicios contratados, y el alumno se compromete a cumplir con los requisitos académicos establecidos para completar el programa. El contrato se entiende perfeccionado con la aceptación de los términos y el pago correspondiente.

17. **Resolución de Situaciones no Previstas**: Las situaciones no contempladas en este documento serán resueltas por la Dirección Académica de Educación Chile o por quien esta designe.

Fecha de actualización: 05 de septiembre de 2024